

## Algemene voorwaarden van:



### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
Algemene voorwaarden: de hierna volgende algemene voorwaarden

Via Optima: Via Optima Gerechtsdeurwaarders, handelsnaam van de besloten vennootschap Via Optima Incasso B.V., in haar hoedanigheid van gebruiker van deze algemene voorwaarden. Gevestigd en kantoorhoudende aan de Sint Annastraat 284, te (6525 HC) Nijmegen. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57263809.

Oprachtgever: Iedere natuurlijke- of rechtspersoon, ten behoeve van wie Via Optima op basis van deze algemene voorwaarden werkzaamheden verricht.

Werkzaamheden: Alle door Via Optima krachtens de overeenkomst (van opdracht) uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden, in de meest brede zin, tenzij anders overeengekomen.

Opracht: Iedere overeenkomst van opdracht tussen Via Optima en opdrachtgever, elke aanvulling of wijziging daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering hiervan.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Via Optima en opdrachtgever waarop Via Optima deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op opdrachten met Via Optima, voor de uitvoering waarvan door Via Optima van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Via Optima zijn geldig voor een periode van 2 weken, tenzij een andere termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
2. Opdrachten komen tot stand doordat opdrachtgever de aanbieding van Via Optima aanvaardt, voordat deze vervalft. Als opdrachtgever de aanbieding van Via Optima eenzijdig wijzigt, geldt dit als een nieuw aanbod dat door Via Optima aanvaard moet worden. Een aanbieding wordt voortgeacht te zijn aanvaard, indien Via Optima met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
3. De inhoud van de opdrachtbevestiging van Via Optima bepaalt de inhoud van de opdracht.
4. Wijzigingen in de opdracht dienen schriftelijk te worden overeengekomen, waarbij de schriftelijke bevestiging van Via Optima bepalend is voor de inhoud en de omvang van de wijzigingen en de consequenties voor de prijs.

### Artikel 4 Tarieven

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, en exclusief eventuele kosten. Indien een opdracht zonder prijsaanvraag wordt gegeven, dan wordt deze onafhankelijk van eventuele eerdere aanbiedingen tegen een marktconforme prijs uitgevoerd.
2. Voor elke opdracht, waarbij een dossier wordt aangelegd, wordt onverminderd het overeengekomen tarief en overige kosten, een vaste basisvergoeding van € 35,- ex btw in verband met bureau- en behandelingskosten in rekening gebracht.
3. Voor alle werkzaamheden die niet onder de reguliere incassowerkzaamheden vallen, geldt een uurtarief van € 75,00.
4. Voor het plannen van een beslaglegging roerende zaken waarbij de hulp dient te worden ingeroepen van derden (bijvoorbeeld politie of slotenmaker) wordt aanvullend een bedrag van € 50,00 aan planningskosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Voor een gerechtelijke ontruiming of executoriale verkoop wordt aanvullend een bedrag van € 150,00 aan planningskosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
5. Door derden aan Via Optima in rekening gebrachte kosten worden integraal, zonder opslag en naast de Via Optima toekomende bedragen aan opdrachtgever doorberekend. Behoudens aan Via Optima in rekening gebrachte kosten met betrekking tot bevolkingsregisterinformatie, het Kadaster, de Kamers van Koophandel en de Rijksdienst voor het Wegverkeer, deze worden aan de opdrachtgever doorberekend met een opslag van € 5,00 per opgevraagd bericht.
6. Voor alle ambtshandelingen die worden uitgevoerd door Via Optima dan wel een door haar ingeschakelde gerechtsdeurwaarder, gelden de tarieven zoals genoemd in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders (het schuldenaartarief). De door de overheid jaarlijks (per januari van dat jaar) toegepaste indexeringsindexering wordt doorberekend. Een toelichting op en inzage in deze tarieven is te vinden op de website "www.Rechtspraak.nl". Ook indien ambtshandelingen niet zijn voltooid, wordt toch het volledige schuldenaartarief in rekening gebracht. Voor spoedopdrachten (elke opdracht waarvan voorbereiding, aanvang of uitvoering op dezelfde dag dient te geschieden als de dag waarop de opdracht Via Optima heeft bereikt) geldt een afwijkend tarief, te weten tweemaal het tarief van het betreffende exploit c.q. proces-verbaal.

Voor ambtshandelingen die ter plaatse vergeefs blijken te zijn, wordt een gereduceerd tarief van € 50,00 in rekening gebracht. Dit gereduceerde tarief geldt niet voor achteraf bekend geworden feiten of omstandigheden die het exploit of beslag vergeefs maken.

7. Opdrachtgever is aan Via Optima over alle vanaf de opdrachtverstrekking ontvangen bedragen -ongeacht aan wie deze betaling is gedaan, dus ook indien deze rechtstreeks aan opdrachtgever zijn voldaan- incassokosten verschuldigd berekend volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Voor de uitwerking hiervan wordt verwezen naar de incassoprovisie-tabel.

Voor de zogenaamde executieprovisie echter, waarvan sprake is indien opdrachtgever aan Via Optima een executoriale titel ter hand stelt ter verkrijging van betaling door middel van executie, is opdrachtgever aan Via Optima verschuldigd 4% over de vanaf de dagtekening van de betreffende titel ontvangen bedragen, ongeacht op welke wijze en bij wie deze bedragen zijn ontvangen. Deze executieprovisie geldt naast alle overige overeenkomstig de algemene voorwaarden van Via Optima in rekening gebrachte tarieven en kosten. De executieprovisie wordt bij het opmaken van de eindnota in rekening gebracht en is derhalve nimmer verhaalbaar bij de schuldenaar.

8. Wanneer opdrachtgever de opdracht, opzegt voordat is geïncasseerd, behalve wanneer dit expliciet door Via Optima is geadviseerd, dienen de volledige incassokosten over de ter invordering aangeboden vordering te worden voldaan. Dit is ongeacht het al

dan niet (gedeeltelijk) betaald zijn van enig bedrag en naast vergoeding van eventueel gemaakte kosten. Het saldo van de te vorderen hoofdsom en rente vormt de grondslag voor de berekening hiervan.

9. Indien na de datum van de aanbieding, ook als deze bindend was, doch voor de uitvoering van de opdracht één of meer van de kostenfactoren een wijziging ondergaat, is Via Optima gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Bij prijsstijgingen van meer dan 10% heeft de opdrachtgever het recht de opdracht te ontbinden c.q. in te trekken, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe uit de wet.

10. Onverminderd het overige bepaalde in deze algemene voorwaarden, is opdrachtgever voor het verrichten van processuele handelingen, het door de rechter te liquideren tarief aan salaris gemachtigde aan Via Optima verschuldigd dat toegewezen zou zijn bij volledige toewijzing van de vordering.

11. Indien een procedure gelet op het karakter daarvan, naar het oordeel van Via Optima, niet kan worden uitgevoerd tegen het in het vorige lid genoemde liquidatietarief zal Via Optima, naast het toe te wijzen bedrag aan salaris gemachtigde een uurtarief van € 75,00 in rekening brengen aan de opdrachtgever. Dit aanvullende tarief kan niet voor rekening van de schuldenaar worden gebracht. In voorkomend geval wordt dit tijdig met opdrachtgever besproken. Een toelichting op en inzage in de tarieven Salaris Gemachtigde en Griffierecht is te vinden op de website "www.Rechtspraak.nl".

12. Via Optima behoudt zich het recht voor, en is dat in voorkomende gevallen zelfs verplicht ingevolge de Verordening KBvG Normen voor Kwaliteit, aan de opdrachtgever een voorschotbedrag in rekening te brengen en pas na ontvangst daarvan te starten met de verzochte werkzaamheden. Eventuele (rechts-) gevolgen die door deze opschorting ontstaan zijn voor rekening en risico van opdrachtgever. Er wordt geen rente vergoed over ontvangen voorschotbedragen.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst (van opdracht)**

1. Alle door Via Optima te verrichten werkzaamheden zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

2. De incassokosten worden zoveel als mogelijk bij de schuldenaar in rekening gebracht en/of gevorderd in de gerechtelijke procedures. (Gedeeltelijke) afwijzing door de rechter van deze incassokosten doet niet af aan de verschuldigheid van deze kosten door de opdrachtgever aan Via Optima.

3. Via Optima is bevoegd alle handelingen te verrichten die naar haar oordeel noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de opdracht. Eventuele beperkingen in de opdracht dienen door opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht te worden gemeld. Het staat Via Optima vrij om voor de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen.

4. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van aanleverde opdrachten. Via Optima is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Via Optima is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Via Optima kenbaar was of behoorde te zijn.

5. De opdrachtgever dient bij het aanleveren van opdrachten te zorgen voor voldoende exemplaren van de relevante stukken en dossiers. Bij gebreke hiervan wordt opdrachtgever € 0,25 per te dupliceren pagina in rekening gebracht.

6. Opdrachtgever levert een te betekenen exploot volledig en correct aan. Indien Via Optima het betreffende exploot moet opstellen of anderszins extra werkzaamheden moet verrichten, onder meer door gebrekkige aanlevering, geldt een uurtarief van € 75,00 behoudens overige afspraken.

7. Tenzij anders overeengekomen wordt opdrachtgever op eerste verzoek, en binnen redelijke grenzen onder meer voor wat betreft frequentie, voorzien van een schriftelijke opgave van de stand van zaken.

#### **Artikel 6 Tussentijdse afdracht en eindafrekening**

1. Via Optima draagt periodiek, in beginsel maandelijks, en automatisch op dossierniveau aan opdrachtgever af, indien het batig saldo op dossierniveau € 500,00 of meer bedraagt.

2. Afrekening en afdracht na algehele afdoening vindt plaats zo spoedig mogelijk na ontvangst van de laatste betaling door Via Optima.

#### **Artikel 7 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever kan geen beroep doen op verrekening, korting, opschorting of retentierecht.

2. Indien opdrachtgever niet binnen de betaaltermijn betaalt, komt hij onmiddellijk in verzuim te verkeren en is hij zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldag een contractuele rente van 1% per maand of gedeelte daarvan verschuldigd, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt.

3. Indien opdrachtgever zijn (betalings)verplichting niet nakomt, is hij gehouden alle (incasso)kosten aan Via Optima te voldoen conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

4. De betaling is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen prijs (of gedeelte daarvan), in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever of daarmee gelijk te stellen omstandigheden, indien beslag wordt gelegd op goederen of vorderingen van opdrachtgever, indien ten laste van opdrachtgever een retentierecht of ander opschortingsrecht wordt uitgeoefend, of de opdracht wordt ontbonden.

5. Het is opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten uit een opdracht met Via Optima over te dragen of te verpanden aan derden.

6. Onder betaling wordt verstaan: alle ontvangen bedragen (op welke wijze dan ook), crediteringen en betalingen of compensaties op enige andere wijze. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. Via Optima is niet aansprakelijk voor schade die door haar in verband met de uitvoering van de opdracht is veroorzaakt aan de zijde van opdrachtgever of derden, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid bij Via Optima.

2. Via Optima is niet aansprakelijk voor door haar ten behoeve van de opdracht ingeschakelde derde(n).

3. Opdrachtgever vrijwaart Via Optima voor alle eventuele aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door Via Optima in verband met de uitvoering van de opdracht en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.

4. De aansprakelijkheid van Via Optima is in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd vermeerderd met het eigen risico dat Via Optima draagt.

5. Via Optima is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder, doch niet limitatief, begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. Via Optima is niet aansprakelijk indien de schade niet onder enige verzekeringsdekking valt.

#### **Artikel 9 Einde opdracht**

1. Indien opdrachtgever niet tijdig en/of correct voldoet aan enige verplichting uit de opdracht, komt hij direct in verzuim te verkeren en heeft Via Optima het recht zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst a) de uitvoering van de opdracht en de direct daarmee samenhangende overeenkomst(en) op te schorten, en/of b) de opdracht en direct daarmee samenhangende overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, onverminderd eventuele overige aan Via Optima toekomende rechten en zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

2. In geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever of daarmee gelijk te stellen omstandigheden, zullen alle overeenkomsten tussen Via Optima en opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij opdrachtgever of diens bevoegde vertegenwoordigers binnen redelijke termijn na vorenbedoelde gebeurtenissen meedeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomsten te wensen, in welk geval Via Optima zonder enige ingebrekestelling gerechtigd is a) de uitvoering van de betreffende overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld, en/of b) zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van de opdrachtgever op te schorten, onverminderd eventuele overige aan Via Optima toekomende rechten en zonder enige schadevergoeding.

#### **Artikel 10 Geschillen en toepasselijk recht**

1. Op opdrachten waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

VIA OPTIMA  
RECHTSDEURWAARDERS